

# POLÍTICAS DE RESERVACIÓN PARA ACTIVIDADES NORTE

## 1. Política de Pagos y Reservas

**1.1 No reembolsable pero intercambiable:** **El pago realizado por una actividad es no reembolsable.** Sin embargo, ofrecemos la opción de intercambiarlo por otra fecha disponible, sujeto a las siguientes condiciones:

- a) Si la nueva actividad tiene una cuota mayor, el cliente deberá cubrir la diferencia.
- b) Si la nueva actividad es más económica, no se reembolsará la diferencia por cuestiones fiscales.

**1.2 Opciones de pago:** Para facilitar la reserva, ofrecemos diversos métodos de pago:

- a) **Pago completo con tarjeta:** Aceptamos tarjetas de crédito o débito para el pago total de la cuota.
- b) **Meses sin intereses:** Disponible al pagar con tarjeta de crédito.
- c) **Pago en efectivo a través de Oxxo:** Proporcionamos un link para depositar el total en efectivo con una vigencia de 3 días.
- d) **Pago en dos exhibiciones:** Inicia tu reserva con \$1,500 MXN mediante tarjeta o en efectivo en Oxxo. **El saldo restante debe ser liquidado a más tardar 2 días antes del inicio de la actividad.** De no cumplir con este plazo, se perderá el anticipo y el lugar se asignará a las personas en lista de espera.

**1.3 Plazos especiales:** En caso de necesitar un plazo para pagar a meses en efectivo, por favor, contacta al consejo local de tu centro para más información.

## 2. Facturación

Al pie del correo de confirmación de tu reserva, encontrarás la opción para solicitar una factura. Por favor, sigue las instrucciones proporcionadas en el portal para proceder con tu solicitud.

## 3. Cambios y Cancelaciones

**3.1 Cambio de fecha por fuerza mayor:** Si te encuentras imposibilitado para asistir en la fecha reservada debido a causas de fuerza mayor, **puedes solicitar un cambio de fecha hasta 24 horas antes del inicio de la actividad.** Para ello, es necesario contactar a la encargada de actividades de tu centro.